

檔 號：
保存年限：

衛生福利部中央健康保險署 函

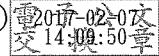
地址：臺北市信義路3段140號
傳真：(02)27026324
承辦人及電話：林進鴻(02)27065866轉3008
電子信箱：a110773@nhi.gov.tw

受文者：中華民國藥師公會全國聯合會

發文日期：中華民國106年2月7日
發文字號：健保審字第1060034752號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：衛生福利部所屬醫院處方疑義聯繫作業方式及聯繫窗口資料乙份。(1060034752-1.xlsx)

主旨：檢送衛生福利部所屬醫院處方疑義聯繫作業方式及聯繫窗口資料(如附件)，請貴會協助轉知所屬會員參考，請查照。

正本：中華民國藥師公會全國聯合會

副本：本署醫務管理組、本署各分區業務組(均含附件)


裝

訂

線

衛生福利部所屬醫院處方疑義聯繫作業方式及聯繫窗口

業務組別	醫事機構代碼	醫事機構全名	疑義處方 溝通平臺	溝通平臺(聯絡方式) 溝通在該院所全家資訊網或支付處方 備註	院內疑義處方處理流程		交付處方疑義時處置流程	專責承辦醫事人員	職稱	聯絡方式 (聯絡電話、傳真號碼、e-mail)
					1.藥師發現疑義處方	2.先行篩選確立疑義(是否Off-Label use), 並以文獻資料佐證				
臺北業務組	0131060029	衛生福利部臺北醫院	聯絡電話(02)22765566分機2122及2129) 傳真號碼663357862 e-mail: pharma180@ph.mohw.gov.tw 書面照會亦可	本院全球資訊網「聯絡我們」網頁提供急 症反應之管道。 支付處方具印本院地 址、電話。		交付處方： 1.處方箋及收據增列宣導文字「民眾可持健保卡至本院藥局或健保特約藥局領藥，請於看診時先告知醫師」 2.向病人宣導第二次領藥及第三次領藥可以就近在住家建保藥局領取。 藥品疑義： 1.由本院全球資訊網首頁「藥品資訊查詢」可查得藥品資訊包括英文商品名、中文商品名、外觀圖示、成分及含量、單位劑型、適應症、用法用量、懷孕分級、注意事項、副作用及備註等資訊。用以比對及溝通用藥疑義。 2.由本院全球資訊網藥劑科「用藥指導單張」400項，可查得所涉並列印用藥資訊。	藥劑科藥物諮詢藥師	藥師	22765566分機2122及2129	
1331040513	衛生福利部雙和醫院	電話:(02) 2248-9211	有	1.轉處方醫師聯繫 2.確認修改後之處方 3.通報。如果處方醫師拒絕修改或無法聯絡到，則依序向上呈報至該科主任-部主任-營養副院長。	同左	張瑞家	藥劑部組長	(02)22490088轉分機1152		
0111070010	衛生福利部基隆醫院	連絡電話： 02-24292225 #2101~5103 傳真號碼：02-24251494 電話	1.醫院網頁之便民衛教服務專線 2.支付處方留有醫院電話	依本院相關藥事工作指導書執行 疑義處方處置流程	依本院相關藥事工作指導書執行 疑義處方處置流程	吳君豪	藥師	02-24292525#5101~5103		
0131060010	衛生福利部榮生療養院	無	無	轉介藥劑科	轉介藥劑科	吳君豪	藥劑部組長	02-22490088轉分機1152		
0190030516	衛生福利部金門醫院	以電話或傳真	無	1.藥師與醫師溝通 2.修正處方	1.病人與藥師溝通 2.修正處方	羅毓婷	藥師	02-82006600轉分機2175		
0131230012	衛生福利部八里潭養院	藥物諮詢專線處方疑義聯繫 (02) 26101660分機2504	有	1.照會醫師。 2.每季定期召開用藥品質討論會。	1.現場諮詢。 2.撥打諮詢專線。	吳芝瑩	藥師	02-333546-11341 fax-082-335856		
0132010014	衛生福利部桃園醫院	電話03-3699721#2162 傳真03-3694279 書面照會	無	有	有	行政藥師	03-3699721#2002-2003			
0132110519	衛生福利部桃園醫學院新屋分院	電話03-4971989#5142 傳真03-4971211 書面照會	無	有	許坤明	藥師	03-4971989#5141-5142			

衛生福利部所屬醫院處方疑義聯繫作業方式及聯繫窗口

業務組別	醫事機構代碼	醫事機構全名	溝通平台 溝通平臺	處方 溝通方式 溝通平臺 溝通平臺	院內疑義處方處理流程	交付處方疑義時處置流程	專責承辦醫事人員	職稱	聯絡方式 (聯絡電話、傳真號碼、e-mail)	
									郭貽芳	03-3698553#2505或2506
	0132010023	衛生福利部桃園養生院	(1)0985-873941(非上班時間) (2)03-3698553#2505或 2506(上班時間)	藥物諮詢詢問方式有 列於院所全球資訊網 便民專線	與醫師連繫及確認醫囑，如有更改， 需於HIS修改。	與醫師連繫及確認醫囑，如有更改， 需於HIS修改。	藥師	藥師	03-3698553#2505或2506	
	0135010016	衛生福利部苗栗醫院	藥劑科藥物諮詢窗口	在院內藥劑科首頁有 藥物諮詢專線及傳真 號碼	訂有醫師疑義醫看處理流程	訂有交付處方疑義處置流程	藥物諮詢藥師	藥師	1.藥物諮詢專線037-261920分機2142 2.傳真號碼037-270829	
中區業務組										
	0117030010	衛生福利部台中醫院	電話	1.本院全球資訊網公 告藥物諮詢專線 2.處方箋加註藥物諮詢電話	1.藥物諮詢電話聯繫本院藥師協助查詢 相關資訊並逕緊急處方醫師溝通 2.醫令溝通平臺建置中	1.藥物諮詢電話聯繫本院藥師協助查詢 相關資訊並逕緊急處方醫師溝通 2.非正常上班時間及 例假日：值班同仁	藥師	藥師	09:00~12:00、下午13:30~17:30 聯絡電話：04-22294411分機2128 2.非正常上班時間及例假日：04-22294411分機2125	1.正常上班時間(週一~週五上午 09:00~12:00、下午13:30~17:30) 聯絡電話：04-22294411分機2128 2.非正常上班時間及例假日：04-22294411分機2125
	0138010027	衛生福利部南投醫院	本院藥劑科	有	由藥師照會處方醫師，醫師修改後給予新處方，疑義處方記錄 專責藥師為聯絡窗口，照會原處方醫師，病人回院醫師修改。	專責藥師為聯絡窗口，照會原處方醫師，病人回院醫師修改。	劉秀慧	藥師	049-2231150分機1255.1252.1251	
	0137170515	衛生福利部彰化醫院	電話、傳真、電子郵件	在本院網頁呈現	直接由药师電聯該科醫師確認。	由藥劑組長聯繫該科醫師後，回覆 至詢問藥局。	李柏衡	藥劑組長	04-8298686分機1711 傳真:04-8299972	聯絡電話：04-8298686分機1711 傳真:04-8299972
	0138030010	衛生福利部臺北榮總醫院	電話、 電子郵件	無	1.若對處方而有所疑義，以電話聯絡處方醫師，並填寫附上(疑 義處方照會及回覆單)，醫師簽章後送回藥劑科存查，若重新 開立處方，則病人需重新批覆蓋章，另將修改處方予以記錄留 存。 2.電話專線049-2550800分機平日2406、假日2407。 3.提供24小時服務(院外、藥局處方疑義)。	司院內疑義處方處理流程。	蕭麗美	藥師	049-2550800分機2406(平日)、 2407(假日) 電子郵件： pharma@tpc.mohw.tw	
	0136010010	衛生福利部豐原醫院	門診藥局	無(聯絡方式已印在 處方箋及藥袋)	針對個案發生原因處理	洪一仁	總藥師	04-25271180分機1156		

衛生福利部所屬醫院處方疑義聯繫合作業方式及聯繫窗口

業務組 別	醫事機構代碼	醫事機構 全名	疑義處方 溝通平臺	溝通平台(聯絡方式) 有無在該院所全逕資訊網公布或交付處方 備註	支付處方疑義時處置流程		專責承辦醫事人員	職稱	聯絡方式 (聯絡電話、傳真號碼、e-mail)
					院內疑義處方處置流程				
南區 藥組	0140010028	衛生福利部朴子醫院	聯絡電話	目前無	詢問醫師確認	連絡醫師及藥師確認	1.侯宗宏 2.鄧秀姿 3.黃馨慧	1.藥師 2.申報人員 3.申報人員	05-3790600分機214 pharma@puzh.mohw.gov.tw 05-3790600分機304 potz04@puzh.mohw.gov.tw 05-3790600分機304 potz300@puzh.mohw.gov.tw
	0141010013	衛生福利部新營醫院	06-63551131*2117 FAX-066327018 pharma@syh.mohw.gov.tw	無	處方會處置醫師或會該科主任	處方會處置醫師或會該科主任	毛柔云	藥師	06-63551131*2117 FAX-066327018 pharma@syh.mohw.gov.tw
	0141270019	衛生福利部胸腔病院	專線：(06)2146006轉5100 / e-mail： tn560217@ccd.mohw.gov.tw	無	1.當該醫師為確立為疑義「處方箋」後，應立刻口頭或電話詢問開立 醫師，告知「處方箋」問題處，並填寫「藥劑-程序-312-01問 題處方照會單」照會醫師。 2.住院「處方箋」經醫師確認有問題者 ，待修改完成後，重新列印正確「處 方箋」。	1.當修改完成後，請病人回診間取得 正確「處方箋」後，掛價繳費後再取 藥。 2.住院「處方箋」經醫師確認有問題者 ，待修改完成後，重新列印正確「處 方箋」。	吳殊瑩	藥師	聯絡電話：06-2146006-5100 傳真號碼：06-2130703 e-mail：tn560217@ccd.mohw.gov.tw
	0122020517	衛生福利部嘉義醫院	電話聯絡	無	1.當藥劑師對處方有疑義之情形，以電話聯絡的方式與醫師做 溝通 2.當病人若對處方用藥有疑惑時，視情況用電話溝通或採面對 面諮詢	1.當藥劑師對處方有疑義之情形，以電 話聯絡的方式與醫師做溝通 2.當病人若對處方用藥有疑惑時，視情 況用電話溝通或採面對面諮詢	3.徐均暉藥師	1.藥物諮詢窗 2.藥剝科主任 3.藥劑師	1.05-2319090轉2322、2323 2.05-2319090轉2051 3.05-2319090轉2052
	0121050011	衛生福利部臺南醫院	陳玉君藥師、楊曜任藥師 連絡電話 06-2200055轉 3030 值班時間請聯絡急診藥房：	交付處方備註電話	藥師電話照會醫師	藥師電話照會醫師	無特定人員	藥師	上班時間06-2200055轉3030 值班時間06-2200055轉3031
	0141060513	衛生福利部臺南醫 院新光分院	06-5911929轉3023 06-2200055轉3031	交付處方備註電話	藥師電話照會醫師	藥師電話照會醫師	無特定人員	藥師	06-5911929轉3023
	0141270028	衛生福利部嘉南藥 養院	藥物諮詢專線06- 2795019#1126 無	藥師發現疑義處方 否修正處方	藥師發現疑義處方→聯繫本 院藥師發現疑義處方→由承辦窗口和 開單醫師溝通及建議→由醫師評估是 否修正處方→回籠社區藥局	黃瓊慧	藥師	電話：06-2795019#1126 , email : f00@mail.cnp.gov.tw	
高屏 藥組	0142030019	衛生福利部屏東醫 院	藥剝科	有，於交付之處方備 註	社區藥局藥師發現疑義處方→聯繫本 院藥師發現疑義處方→通知處方醫師溝通及建議→由醫師評估是 否修正處方→回籠社區藥局 社區藥局藥師發現疑義處方→聯繫本 院藥師發現疑義處方→通知處方醫師溝通及建議→由醫師評估是 否修正處方→回籠社區藥局 社區藥局藥師發現疑義處方→聯繫本 院藥師發現疑義處方→通知處方醫師溝通及建議→由醫師評估是 否修正處方→回籠社區藥局 社區藥局藥師發現疑義處方→聯繫本 院藥師發現疑義處方→通知處方醫師溝通及建議→由醫師評估是 否修正處方→回籠社區藥局	胡莉敏 藥師	07—6613811轉1103（下班時間則由值 班藥師負責）	藥師	07—6613811轉1103（下班時間則由值 班藥師負責）
	0143010011	衛生福利部屏東醫 院	藥剝科	於藥袋右上方註記藥 劑科用藥諮詢聯絡電話 06-7363011轉 2169	藥師發現疑義處方→通知處方醫師→確認處方→核發藥 品及用藥指導(收本院疑義醫處理作業指導書處理) 藥師用藥諮詢聯絡電話 06-7363011轉 2169	藥師	用藥諮詢聯絡電話 06—7363011 轉 2169	藥師	用藥諮詢聯絡電話 06—7363011 轉 2169

衛生福利部所屬醫院處方疑義聯繫作業方式及聯繫窗口

業務類別	醫事機構代碼	醫事機構全名	議義處方溝通平台	溝通平台(聯絡方式) 有無在該院所全訊實 訊機制公布或交付處方 備註	交付處方疑義時處置流程		專責承辦醫事人員	職稱	聯絡方式 (聯絡電話、傳真號碼、e-mail)
					院內疑義處方照會單，	本院藥劑科發現處方疑義時，會與醫師電話討論並填寫院內疑 義處方照會單，			
	0143040019	衛生福利部復春扶 進醫院	藥劑科	有			張宗銘	藥劑科主任	08-8892704 # 2105
東區紫 游組	0144010015	衛生福利部澎湖醫 院	電話、mail	處方簽上有備註	本院藥劑科發現處方疑義時，會與醫師（電話、書面、當面溝 通）討論並填寫院內疑義處方照會表。		藥劑科當班人員	藥師	(06) 9261151 # 50105
	0146010013	衛生福利部臺東醫 院	電話、E-mail	可透過本院網頁藥劑 科有線上諮詢平臺	藥師如有發現疑義處方，會直接電話聯繫處方醫師。 確認無誤再行交付病患		藥師兼科主任	藥師	089-324112#1120 fuhlongsheng@taitmohw.gov.tw
	0146020537	衛生福利部臺東醫 院成功分 院	電話、E-mail	可透過本院網頁藥劑 科有線上諮詢平臺	藥師如有發現疑義處方，會直接電話聯繫處方醫師。 確認無誤再行交付病患		范施昇	藥師	089-324112#1016 jken730212@yahoo.com.tw
	0145010019	衛生福利部花蓮醫 院	電話	有	直接與醫師電話聯繫溝通，確認無誤再行交付病患		陳世晏	藥師	089-324112#1016 jken730212@yahoo.com.tw
	0145030020	衛生福利部玉里醫 院	電話	有	直接與醫師電話聯繫溝通， 確認無誤再行交付病患		孫宇勳	藥師	03-8358141#3131
	0145080011	衛生福利部花蓮醫 院豐濱原 住民分院	藥局	有	直接與醫師電話聯繫溝通， 確認無誤再行交付病患	代為同業藥師與醫師溝通， (流程同左)	張月梅	藥師	03-8886141#1152
						代為同業藥師與醫師溝通， (流程同左)	鄭藥師	藥師	(03)8791385-106