

中華民國藥師公會全國聯合會 函

機關地址：台北市民權東路一段 67 號 5 樓
電話：02-25953856 傳真：02-25991052
電子信箱：tpa.timothy@gmail.com
聯絡人：蔡富雄 督導（轉分機 132）

受文者：如正、副本受文者

速別：

密等及解密條件或保密期限：普通

發文日期：中華民國 103 年 05 月 28 日

發文字號：(103)國藥師平字第 1031117 號

附件：社區式照護八小時培訓課程說明

主旨：103 年度「社區式照護八小時培訓課程」由原 4 場增加至 6 場，請查照。

說明：

- 一、本會 103 年 05 月 14 日(103)國藥師平字第 1030992 號函辦理 4 場「社區式照護八小時培訓課程」，因考量藥師上課交通之方便性，擬增加宜蘭場及台南場兩場，合計辦理場次共 6 場。
- 二、依據 103 年度「建立用藥高關懷族群藥事照護模式與服務計畫」主題一「建立全國藥事照護模式」計畫辦理。

正本：宜蘭縣政府衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣藥師公會、臺北市藥師公會、新北市藥師公會、桃園縣藥師公會、臺中市藥師公會、彰化縣藥師公會、嘉義市藥師公會、臺南市藥師公會、臺南縣藥師公會、屏東縣藥師公會、衛生福利部屏東醫院、衛生福利部彰化醫院

副本：衛生福利部食品藥物管理署、本會(文存)

理事長 李蜀平

社區式照護八小時培訓課程說明

依據：103 年度「建立用藥高關懷族群藥事照護模式與服務計畫」
主題一「建立全國藥事照護模式」

主辦單位：衛生福利部食品藥物管理署

承辦單位：中華民國藥師公會全國聯合會 藥事照護發展中心

協辦單位：宜蘭縣政府衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、
桃園縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、
嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、
宜蘭縣藥師公會、臺北市藥師公會、新北市藥師公會、
桃園縣藥師公會、臺中市藥師公會、彰化縣藥師公會、
嘉義市藥師公會、臺南市藥師公會、屏東縣藥師公會
衛生福利部屏東醫院、衛生福利部彰化醫院

學習重點：

1. 認識“藥物治療問題”是一個看不見的疾病，需要藥師去看見。
2. 認識加拿大與美國的要求。
3. 台灣如何執行判斷性服務。
4. 學習藥物治療問題之歸類與應用。
5. 學習判斷性服務如何做紀錄，服務數據如何整理，如何呈現藥師的貢獻或價值。
6. 認識“用藥指導”與“病患諮詢”有何不同。
7. 用藥指導的 3~5 分鐘應指導什麼事項？
8. 花 20 分鐘的用藥配合度諮詢服務該如何執行？
9. 用藥配合度諮詢服務所問的五個問句，該用那些“開放式問句”去問？
10. 用藥配合度諮詢服務紀錄應包括那些內容？服務數據如何整理，如何呈現藥師的貢獻或價值？
11. 諮詢服務(patient counseling)與藥事照護(pharmaceutical care)有何不同？
網路化管理系統之服務內容登錄。

學分：本課程有申請 8 小時藥事人員繼續教育學分

證書：上完全部課程，將由全聯會發給社區式照護證書

辦理場次：本 103 年度共舉辦宜蘭場、北部場、中部場、嘉義場、臺南場
及屏東場等 6 場

對象：本課程優先開放給上過全聯會 32 小時藥事照護培訓課程，且將
執行食藥署高關懷族群計畫之藥師，各培訓場次場地若尚有餘額，
得開放給對本課程有興趣之藥師參加

各培訓場次時間、地點及課程安排：

1. 屏東場

日期：103 年 5 月 23 日(星期五)

地點：衛生福利部屏東醫院屏杏圖書館

時 間	內 容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 博士
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 博士
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 博士
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 博士
1220~1320	午 餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	蔡富雄
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	蔡富雄
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	蔡富雄
1620~1710	8. 上網實際操作練習	蔡富雄

2. 北部場

日期：103 年 5 月 28 日(星期三)

地點：中華民國藥師公會全國聯合會第一會議室

時 間	內 容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 博士
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 博士
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 博士
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 博士
1220~1320	午 餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	蔡富雄
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	賴香螢
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	李煥文
1620~1710	8. 上網實際操作練習	李煥文

3. 嘉義場(分 5/31 及 6/8 兩個場次上課)

日期：103 年 5 月 31 日(星期六)

地點：嘉義市藥師公會

時間	內容	授課老師
1330~1420	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	蔡富雄
1420~1510	2. 藥物治療問題之歸類與應用	蔡富雄
1520~1610	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	蔡富雄
1610~1700	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	蔡富雄

日期：103 年 6 月 7 日(星期六)

地點：嘉義市藥師公會

時間	內容	授課老師
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	賴香螢
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	賴香螢
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	賴香螢
1620~1710	8. 上網實際操作練習	賴香螢

4. 臺南場

日期：103 年 6 月 5 日(星期四)

地點：台南市政府衛生局東興辦公室(臺南市新營區東興路 163 號)

時間	內容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 博士
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 博士
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 博士
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 博士
1220~1320	午餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	賴香螢
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	賴香螢
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	賴香螢
1620~1710	8. 上網實際操作練習	賴香螢

5. 中部場

日期：103 年 6 月 8 日(星期日)

地點：衛生福利部彰化醫院 2 樓百人會議室

時 間	內 容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 博士
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 博士
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 博士
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 博士
1220~1320	午 餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	蔡富雄
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	蔡富雄
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	蔡富雄
1620~1710	8. 上網實際操作練習	蔡富雄

6. 宜蘭場

日期：103 年 7 月 6 日(星期日)

地點：宜蘭縣政府衛生局 3 樓第一會議室(宜蘭市女中路 2 段 287 號)

時 間	內 容	授課老師
0830~0920	1. 判斷性服務的意義與做法之標準流程	譚延輝 博士
0930~1020	2. 藥物治療問題之歸類與應用	譚延輝 博士
1030~1120	3. 以案例來討論如何選擇 AABB 代碼	譚延輝 博士
1130~1220	4. 輕微症狀藥事照護之標準流程／慢性病管理與自我照護	譚延輝 博士
1220~1320	午 餐	
1320~1410	5. 認識病患諮詢服務與溝通技巧	蔡富雄
1420~1450	6. 用藥配合度諮詢服務之執行	蔡富雄
1500~1610	7. 實務示範操作社區式照護管理系統_判斷性服務、用藥配合度諮詢服務。數據整理呈現藥師的價值	蔡富雄
1620~1710	8. 上網實際操作練習	蔡富雄