

檔 號：

保存年限：

衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：(臺北業務組)台北市許昌街17號7樓

傳真：(02)23486488

聯絡人及電話：溫小組(02)23486451

電子信箱：

241

新北市三重區重新路5段646號8樓

受文者：新北市藥師公會

發文日期：中華民國103年7月31日 19

發文字號：健保北字第1031621313號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨及說明

主旨：有關「全民健康保險醫療費用總額其他預算項目-鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」(如附件1)，自103年7月1日起診所及藥局已納入適用對象，請協助轉知會員，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部103年7月10日衛部保字第1030119035號函暨本署103年7月14日健保醫字第1030008034號公告辦理。
- 二、旨揭方案係為鼓勵特約醫事服務機構提升網路頻寬，以利即時、迅速查詢病患於不同醫事機構間之醫療資訊，供處方參考，以確保保險對象就醫安全以及提升醫療服務審查效率。
- 三、檢送本方案之作業流程、中華電信公司配合本方案所提供之優惠及該公司各區域專案經理聯絡方式(如附件2)。
- 四、有意願參與者，請填妥本方案申請表送本署台北業務組憑辦，聯絡窗口及洽詢電話：
 - (一)西醫基層院所及藥局：醫療費用二科各費用經辦人
 - (二)中醫基層院所：陳德旺、劉于鳳(02-23486495)
 - (三)牙醫基層院所：張嘉云(02-23486387)

五、上開事項本署臺北業務組已以電子公告及健保資訊網服務系統(VPN)電子資料交換區轉知轄區醫事服務機構。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會西醫基層醫療服務審查執行會臺北分會、台北市醫師公會、社團法人新北市醫師公會、宜蘭縣醫師公會、基隆市醫師公會、金門縣醫師公會、中醫門診醫療服務審查執行會台北區分會、台北市中醫師公會、新北市中醫師公會、宜蘭縣中醫師公會、基隆市中醫師公會、牙醫門診醫療服務台北區審查分會、台北市牙醫師公會、新北市牙醫師公會、宜蘭縣牙醫師公會、基隆市牙醫師公會、金門縣牙醫師公會、台北市藥師公會、新北市藥師公會、宜蘭縣藥師公會、基隆市藥師公會、台北市藥劑生公會、新北市藥劑生公會、宜蘭縣藥劑生公會、基隆市藥劑生公會

衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組核對章

署長黃三桂

本案依分層負責規定授權組室主管決行



全民健康保險醫療費用總額其他預算項目－鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案

- 一、 依據：全民健康保險會協定年度醫療給付費用總額辦理。
- 二、 目的：為鼓勵特約醫事服務機構提升網路頻寬，以利即時、迅速查詢病患於不同醫事機構間之醫療資訊，供處方參考，以確保保險對象就醫安全以及提升醫療服務審查效率。
- 三、 預算來源：全民健康保險醫療給付費用總額之其他預算「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊措施」項目。
- 四、 適用對象及其條件：
 - (一) 採穩健逐步推動方式，103年上半年以鼓勵特約層級別為醫院者申辦，另103年下半年視實施狀況，其他特約醫事服務機構（診所或藥局）如有意願，由保險人分區業務組個案同意後辦理。
 - (二) 特約醫事服務機構應依特約層級別申請裝設所需速率頻寬（醫學中心企業型光纖10M、區域醫院企業型光纖6M、地區醫院企業型光纖4M、基層診所企業型光纖2M、藥局企業型光纖1M）以上之網路。
 - (三) 特約醫事服務機構需檢送申請表（附件1），由保險人分區業務組核定後辦理。
- 五、 支付方式：
 - (一) 依下列指標予以支付：
 1. 醫院指標五項：住院病人健保雲端藥歷系統查詢率、門診病人健保雲端藥歷系統查詢率、特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率、門診抽審案件數位審查及特定檢查項目（CT、MRI、PET）資源共享率。各項指標項目達成率、評核方式及支付權重，如附件2。
 2. 診所或藥局指標四項：門診病人健保雲端藥歷系統查詢率、特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率、門診抽審案件數位審查、健保卡登錄處方及上傳作業正確率。各項指標支付權重為50%，由保險人依指標達成項目最高二項計算，支付權重最高為100%。各項指標項目達成率、評核方式，如附件3。
 - (二) 支付方式：
 1. 依特約醫事服務機構申辦時間各自核計適用之季別指標達成率，按季結算應支付之權重金額後，按年支付。其計算公式如

下：依特約醫事服務機構提供季繳交網路頻寬之月租費證明書據（繳款人需為該特約醫事服務機構含機構代號）金額×指標達成率項次之支付權重。

2. 支付上限：依保險人與中華電信公司合約折扣率計算之頻寬月租費為上限：

(1) 醫學中心企業型光纖10M月租費新台幣（以下同）2萬9,172元。

(2) 區域醫院企業型光纖6M月租費2萬3,892元。

(3) 地區醫院企業型光纖4M月租費1萬3,420元。

(4) 基層診所企業型光纖2M月租費7,436元。

(5) 藥局企業型光纖1M月租費5,676元。

(6) 各參加醫事服務機構已達本方案規定申請裝設所需速率之頻寬而未達本方案支付月租費之上限者，以其支付中華電信之費用及目標值達成情形核實支付。

六、本方案由保險人報請衛生福利部核定後公告實施，屬執行面之修正，由保險人逕行修正公告。

方案之附件 1

全民健康保險醫療費用總額其他預算項目－鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案申請表

- 一、特約醫事服務機構名稱： _____ 代號： _____
- 二、特約層級別：醫學中心 區域醫院 地區醫院
基層診所 藥局
- 三、參加本方案申裝之網路頻寬企業型光纖 M、月租費 元。
另參加前裝設之網路頻寬 、月租費 元。
- 四、參加起始日期： 年 月。
- 五、預訂達成支付指標項目：
住院病人健保雲端藥歷系統查詢率
門診病人健保雲端藥歷系統查詢率
特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率
門診抽審案件數位審查。
特定檢查項目（CT、MRI、PET）資源共享率
健保卡登錄處方及上傳作業正確率
另行協商議訂項目 。
- 六、聯絡人姓名： _____ 電話： _____
E-MAIL： _____
- 七、特約醫事服務機構及負責醫師印章：

方案之附件 2

103 年鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案-核付指標 (醫院適用)

指標名稱	指標達成率	評核方式	支付權重
1. 住院病人 健保雲端藥 歷系統查詢 率	第一季 > 15% 第二季 > 30% 第三季 > 45% 第四季 > 60%	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：住院病人查詢健保雲端藥歷系統人數 分母：住院病人數	20%
2. 門診病人 健保雲端藥 歷系統查詢 率	第一季 > 12% 第二季 > 24% 第三季 > 36% 第四季 > 50%	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：門診病人查詢健保雲端藥歷系統人數 分母：門診病人數 3. 病人數係以下列各類就診病人 ID 合併歸戶計算人數： (1) ≥ 75 歲者 (2) ≥ 65 歲且屬高血壓、糖尿病、高血脂 (主診斷碼 401-405、250、272 任一) 且開立慢性病連續處方箋者 (3) 當年健保卡取號，就醫序號 ≥ 90 次者 (4) 醫院整合門診計畫之照護病人 (申報欄位 d13 為 A、B、D、E 之照護對象者) (5) 其他自選病人 (由醫院自行決定是否增列其他病人群，惟須經保險人分區業務組同意) (另鼓勵醫院查詢急診病人，故不列入分母人數計算，有查詢者列入分子人數計算)	40%
3. 特定醫療 資訊查詢關 懷名單網頁 開啟率	> 95%	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：關懷名單病患網頁被開啟病人次數 分母：關懷名單就醫人次數 (排除關懷名單就醫 5 人次以下及因系統異常等不可歸責於院所之原因者)	15%
4. 門診抽審 案件數位審	建置檢索快查 功能並完成保	保險人分區業務組依下列方式評核： 1. 經認可之試傳作業後並正式單軌運作	15%

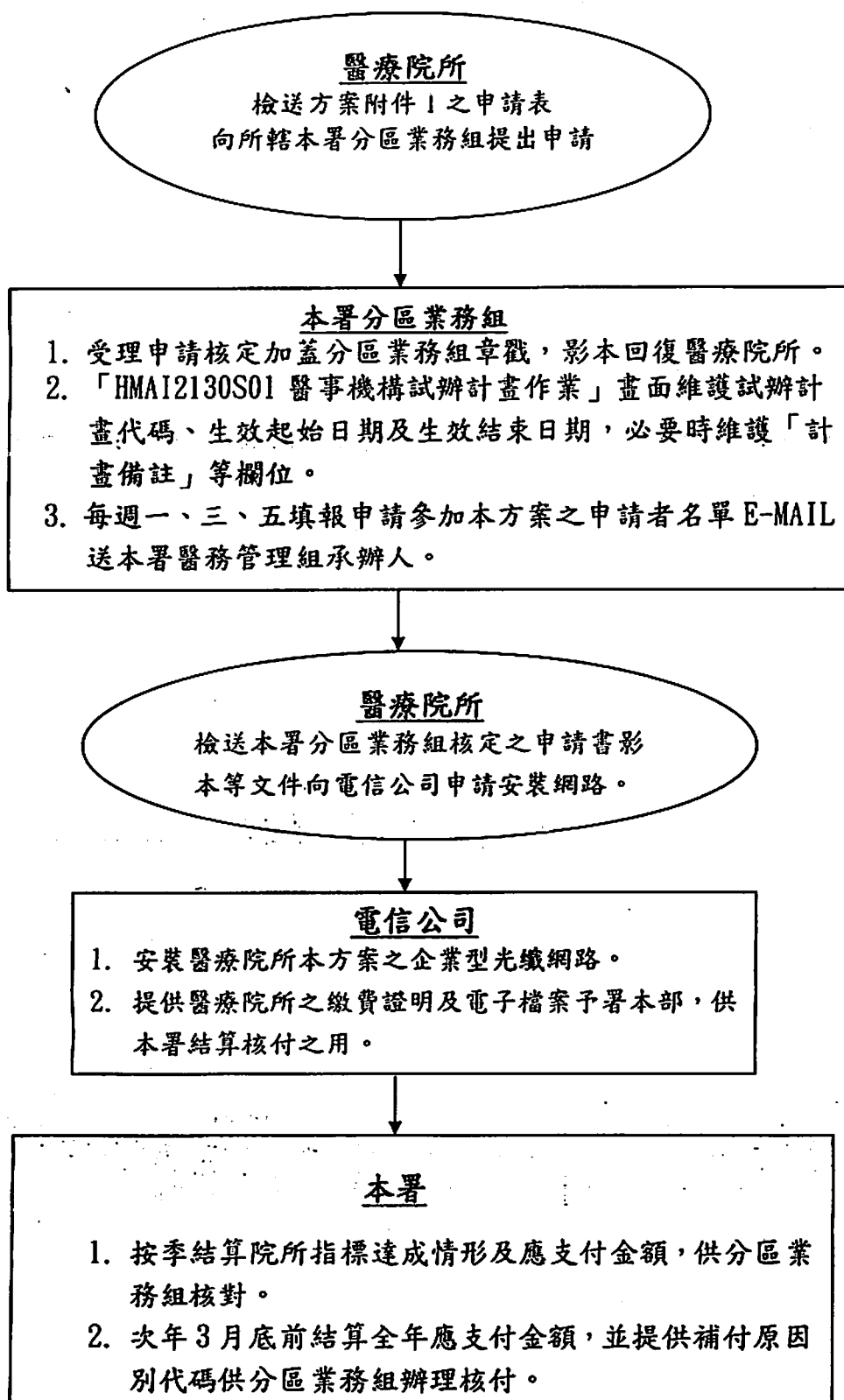
指標名稱	指標達成率	評核方式	支付權重
查	險人分區業務 組認可之試傳 作業後，並正式 單軌運作者	<p>條件如下：</p> <p>門診醫療費用抽審案件之病歷資料，以符合紙本替代方案規定之數位化方式以數位全面單軌送審。</p> <p>2. 送審檔案檢索快查功能定義(需同時符合下列2項條件)：</p> <p>(1) 每一送審案件流水號所附病歷數位檔具方便查詢開啟之目錄索引功能(例如：可方便查詢開啟病人基本資料、S.O.A.病情摘要、診斷、門診紀錄單、門診用藥紀錄單、檢驗、檢查、門診護理紀錄單、手術紀錄單、急診紀錄單、手術報告、急診護理紀錄、麻醉紀錄、會診單、病人同意書等其他書類)。</p> <p>(2) 同類型資料按醫療日期排序整合為1個檔案。</p>	
5. 特定檢查項目 (CT、MRI、PET) 資源共享率	≥2.1%	<p>1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取至小數點後第二位(四捨五入)</p> <p>2. 分子：申報特定檢查資源共享試辦計畫之第二次處方醫院申請特殊造影檢查影像及報告費 (P2103C、P2104C、P2107C、P2108C) 之醫令數。</p> <p>分母：申報 CT、MRI、PET (33070B-33072B、33084B-33085B、26072B-26073B) 之醫令數。</p> <p>3. 當年度未曾申報 CT、MRI、PET 之任一項醫令之醫院，本項指標之支付權重調整為 0%，原 10% 調移至第 1 項指標「住院病人健保雲端藥歷系統查詢率」及第 2 項指標「門診病人健保雲端藥歷系統查詢率」各加 5% 之支付權重。</p>	10%

方案之附件 3

103 年鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案-核付指標 (診所或藥局適用)

指標名稱	指標達成率	評核方式	支付權重
1. 門診病人 健保雲端藥 歷系統查詢 率	第一季 > 5% 第二季 > 10% 第三季 > 15% 第四季 > 20% 註：按院所申裝 完成網路頻寬 開始計費之月 份適用第一季 指標達成率。	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取 至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：門診病人(藥局申報調劑病人) 查詢健保雲端藥歷系統人數 分母：門診病人數(藥局申報調劑病人) 註：分子及分母之人數以各季中同一家院 所、同一個身分證號歸戶後計算一筆。	50%
2. 特定醫療 資訊查詢關 懷名單網頁 開啟率	>90%	1. 檔案分析，分子除以分母後之商數，取 至小數點後第二位(四捨五入) 2. 分子：關懷名單病患網頁被開啟病人次 數 分母：關懷名單就醫人次數 (排除因系統異常等不可歸責於院所之原因者)	50%
3. 門診抽審 案件數位審 查	完成保險人分 區業務組認可 之試傳作業 後，並正式單軌 運作者	保險人分區業務組依下列方式評核： 1. 經認可之試傳作業後並正式單軌運作 條件如下： 門診醫療費用抽審案件之病歷資料，以 符合紙本替代方案規定之數位化方式 以數位全面單軌送審。 2. 經保險人分區業務組認可之試傳作業 後，除特殊狀況已向業務組報備外，皆 需以病歷電子檔送審。	50%
4. 健保卡 登錄處方及 上傳作業正 確率	≥ 90%	1. 健保卡登錄處方正確率： 分子：上傳處方簽章正確之醫令筆數 分母：健保卡上傳總醫令筆數 2. 符合健保卡上傳作業實施標準： (1) 健保卡登錄後 24 小時內上傳之件數 比率 (2) 健保卡上傳件數/申報件數之比率 (3) 上傳與申報資料比對「醫事人員 ID、 醫療費用、部分負擔、醫令、主診斷(藥 局及交付機構除外)」每項上傳比率	50%

全民健康保險醫療費用總額其他預算項目－鼓勵醫療院所即時查詢
病患就醫資訊方案 作業流程



中華電信公司對於申請參加「鼓勵醫療院所即時查詢病患醫療資訊方案」之醫療院所提供優惠方案如下：

特約層級別	鼓勵方案頻寬	優惠方案	月租費
醫學中心	FTTB 企業型 10M	FTTB 企業型 30M	29,172
區域醫院	FTTB 企業型 6M	FTTB 企業型 20M	23,892
地區醫院	FTTB 企業型 4M	FTTB 企業型 10M	13,420
基層診所	FTTB 企業型 2M	1. FTTB 企業型 3M 2. FTTB 60M/15M 上 internet 線路	7,436
藥局	FTTB 企業型 1M	1. FTTB 企業型 2M 2. FTTB 60M/15M 上 internet 線路	5,676

註:1. 中華電信公司額外提供基層診所及藥局一條上 internet 線路(經由 VPN 網路及資安監控管理), 以改善上網速度緩慢之問題。

2. 醫療院所向健保署各分區業務組申請加入本專案後, 憑健保署受理核定之申請表影本向中華電信公司申請線路。

說明：本名單乃服務醫療院所其未設中華電信業務經理之窗口名單，凡醫療院所已有中華電信業務經理服務者，請與該業務經理聯絡。

營運處	專案經理	聯絡電話	傳真	e-mail
台北南區	許瑛珺	(02)33437781	0975-557032	zz596190@cht.com.tw
台北北區	彭嘉琪	(02)2100-3229	(02)2100-3234	zz046617@cht.com.tw
台北東區	陳癸君	(02)8744-7092	(02)8192-6432	gin@cht.com.tw
基隆	王雅珍	(02)2421-0013	(02)2423-1919	jan0312@cht.com.tw
士林	潘水龍	(02)2886-3395	(02)2886-3388	pan7893@cht.com.tw
文山	林宗賢	(02)3343-7773	(02)3343-7799	macgyver@cht.com.tw
新莊	周瑞蘭	(02)2279-2020	(02)2990-4589	vvn@cht.com.tw
三重	王惠民	(02)8977-1229	(02)2973-2544	rvpjipmg@cht.com.tw
中/永和	黃意真	(02)8941-5298	(02)8921-6744	zz579304@cht.com.tw
板橋	胡美玲	(02)8952-7257	(02)8952-0144	ja1715@cht.com.tw
桃園(北)	張介凡	(03)286-3826	(03) 303-3834	canta@cht.com.tw
南桃(中壢)	陳宗裕	(03)426-6233	(03)426-1344	morris@cht.com.tw
新竹	劉惠萍	(03)528-6847	(03)521-2272	teresa20@cht.com.tw
苗栗	劉美智	(037)356-408	(037)359-625	m1377078@cht.com.tw
花蓮	林建隆	(038)341-538	(038)323-444	zz566629@cht.com.tw
宜蘭	陳澄滄	(03)937-2284	(03)937-2344	zz019792@cht.com.tw

營運處	專案經理	聯絡電話	傳真	e-mail
台中	林筱媳	(04)2344-7856	(04)2344-7988	sp371898@cht.com.tw
台中(職務代理人)	張玲娟	(04)2344-7858	(04)2344-7988	lc1728@cht.com.tw
豐原	陳素霞	(04)2527-6456	(04)2528-3499	shia12@cht.com.tw
清水	陳文陸	(04)2623-8082	(04)2623-8080	wenlud@cht.com.tw
彰化/員林	蘇國華	(04)728-9624	(04)728-4444	amis@cht.com.tw
南投	陳慶宗	(049)226-1498	(049)226-1449	ntcct987@cht.com.tw
雲林	彭景芳	(05)552-9432	(05)534-3344	peng4@cht.com.tw
高雄	林家慧	0800080858	(07)550-7359	monguzin@cht.com.tw
鳳山	歐光輝	(07)733-0814	(07)344-7309	zz309758@cht.com.tw
旗山	鄭錦津	(07)662-5544	(07)644-1036	s064068@cht.com.tw
台南(市+永康、仁德鄉)	吳桂雲	(06)2442493	(06)211-1104	livia@cht.com.tw
台南(縣)	侯葆山	(06)505-2944	(06)505-1644	a351984@cht.com.tw
嘉義	林德欽	(05)344-3478	(05)344-3501	kenlin@cht.com.tw
屏東	邱淑惠	(08)756-0187	(08)7440-308	csh@cht.com.tw
台東	楊和安	(089)331-480	(089)311-457	yhan@cht.com.tw
金門	陳勤敏	(082)325-005	(082)320-444	zz078180@cht.com.tw