



◎[產品下架之聲明](#)：

- a、本公司嚴守專業生產的嚴謹態度，於日前 5 月 23 日發生香精原料違法添加塑化劑新聞事件曝光後，品保單位立即主動調查本公司內所有可能受影響之相關保健食品，並檢視其原料來源與生產過程是否安全無虞。根據清查，本公司市售品項合計四項：「膠原蛋白口含錠(7 入)、益生菌口含錠(7 入)、綜合維他命口含錠(7 入)、葉黃素口含錠(7 入)」，有使用到「加川興業股份有限公司」的不合格香料，而基於保護消費者與善盡企業社會責任之立場，既然有安全食用之疑慮，本公司於民國 100 年 5 月 24 日即展開緊急通知全國銷售通路全面下架。
- b、為確保消費者免受 DEHP 污染威脅，本公司自 2011 年 05 月 26 日起全面進行檢測所有保健食品。目前已完成檢測 80 個品項之中，受污染之商品為「甲殼質膠囊」，並已立即通知通路商將該產品下架。其他所有保健食品的檢測，預計於 2011 年 05 月 28 日檢測完畢。屆時將再公告其餘品項檢測結果及因應措施。

◎[安全無疑慮產品之聲明](#)：

- a、本公司『架上產品』均已**確定不含起雲劑或經衛生署 TFDA 認證之永信實驗室檢測通過**，『**確定不含塑化劑 DEHP 成分**』，特此告知。對於本次原料供應商惡意行為所致食品安全事件所造成之困擾，本公司深感抱歉。再次感謝廣大消費者對本公司產品的關懷與惠顧。

◎[產品退貨服務](#)：

消費者可持『原包裝』至『原購買門市』進行退貨，或電洽 0800-016-111 均可為消費者進行退貨服務。

產品諮詢專線：0800-012-678(5/28~5/29 07:30AM~16:30PM)

退貨服務專線：0800-016-111 (5/28~5/29 07:30AM~16:30PM)